



Din trygghet. Vår passion.

Sector Alarm  
Box 274  
401 24 Göteborg

Telefon 0771-80 95 30  
E-post [info@sectoralarm.se](mailto:info@sectoralarm.se)  
Webb [www.sectoralarm.se](http://www.sectoralarm.se)  
Org.nr 556597-1081

## Viktig information och försiktighetsåtgärder

Flera av våra kunder har råkat illa ut, blivit skuldsatta och hamnat i avbetalningsplaner som inte går att ta sig ur. Detta ser vi på Sector Alarm mycket allvarligt på!

Vi har fått samtal från oroliga kunder i ditt område som haft besök av falska larmförsäljare. Dessa säljare försöker övertala våra kunder att signera köpeavtal och fullmakt med löfte att sköta hela uppsägningsprocessen och kontakten med Sector Alarm. Uppsägningen till oss skickas medvetet in efter att ångertiden för kundens köp löpt ut. När kunden hittar brister i avtalet och produkten, samt vill ångra sitt köp, är det för sent.

För att inte riskera din trygghet och säkerställa att du inte drabbas ber vi dig vidta följande försiktighetsåtgärder:

- Underteckna aldrig någon typ av fullmakt eller avtal gällande hemlarm utan att först kontakta Sector Alarm.
- Underteckna aldrig någon typ av finansiellt avtal gällande hemlarm utan att först kontakta Sector Alarm.
- Lämna aldrig ut koder eller lösenord till obehöriga.
- Be alltid om att få se ID-brickan på larmförsäljaren. Vår personal har alltid ID-brickor med namn och anställningsnummer så att du vet att det är vår personal du möter.
- Kontrollera att företaget som säljaren säger sig representera är medlem i **Säkerhetsbranschen** och därmed åtagit sig att bedriva verksamhet med särskilda krav på etik, kvalitet, kunskap och ansvarsfullt agerande. [www.sakerhetsbranschen.se/medlemmar](http://www.sakerhetsbranschen.se/medlemmar)
- Kontrollera att företaget är ett certifierat anläggärföretag enligt norm **SSF 1015** som omfattar krav på anläggärföretag som installerar inbrottslarmanläggningar. [www.sbsc.se/sv/sok](http://www.sbsc.se/sv/sok)
- **Har du råkat ut för detta, vänligen kontakta oss!** Din trygghet är det viktigaste för oss.

Varje dag arbetar vi på Sector Alarm för att du ska känna dig trygg. Vi tackar för att du tagit dig tid att ta del av denna information.

Med vänliga hälsningar

Helene Löfgren, Kundombudsman